**שלמה לוי**

Ss4556@gmail.com

רחוב הרקפת 20, ראשון לציון.

טל': 054-9456355

ת.ז: 301239652

השכלה

תיכון מקיף ו' ראשון לציון

***2007-2011 בגרות חלקית.***

שירות צבאי

לוחם חילוץ והצלה פיקוד העורף, רס"פ מפקדה בא"ח העורף בה"ד 16

2012-2015 – התפקיד כולל: אחריות על לו"ז, שמירות החיילים, ספירות מלאי וכ"ו.

נסיון תעסוקתי

* 2016-2017 – עבודה מועדפת בחברת ""yellow מתדלק ומוכר בחנויות הנוחות.
* 2017-2019 – נציג שירות ותמיכה טכנית בחברת "פלאפון תקשורת"

התפקיד כלל מענה טלפוני לכלל לקוחות החברה במשמרות של 24/7.

עיקר הפניות היו עבור המוקד "הבינלאומי" עבור לקוחות הנוסעים לחו"ל.

עבודה מול לקוחות עסקיים בטיפול של תקלות קריטיות הדורשות ידע טכני, יצירתיות, עבודה תחת לחץ

ואחריות אישית גבוהה.

* 2019-2020 – מכירות מוצרי קוסמטיקה בארה"ב.

התפקיד כלל מכירה פרונטלית ללקוחות, תוך מתן הסבר על המוצר והשימוש בו.

יצירת קשר אישי עם הלקוח תוך כדי הדגמה וקבלת תוצאה, זיהוי צרכי הלקוח וניהול משא ומתן.

* 2020-2021 – נציג HelpDesk, תמיכה טכנית בקופת חולים מאוחדת, תמיכה בכלל המערכות ובפרט בCRM

תמיכה אפליקטיבית במכשירים ניידים, שרתי מדפסות, שרתים רגילים, שרתים וירטואלים כגון:

VDI,VMWARE,SP עבודה מהבית

עבודה עם תוכנות של הקופה,של רופאים,מזכירות, אב-בית,מנעלי תפעול, וכלל הקופה בפרט.

תמיכה בכלל מערכות ה Windows xp,7,8,10, כתובות איפי אינטרנט ועוד.

ידע נוסף

* שליטה מלאה בכל מערכות Office.
* שליטה מלאה בכל מערכות Windows.
* שליטה טובה במערכות SQL, Javascipt, Html, וטיפול בתקלות תקשורת.
* שליטה טובה במערכות PC.

הנני בעל ניסיון רב, עבודה בארגונים, בצוות ובאופן עצמאי.

אחראי, רציני, אמין, ייצוגי, חרוץ ובעל יחסי אנוש מצוינים, יכולת הסתגלות ותפיסה מהירה.

מוסר עבודה גבוהה וידע טכנאי.

שפות

עברית- שפת אם, אנגלית (קריאה, כתיבה, דיבור ותרגום) – ברמה גבוהה מאוד.